



VISITOR CARE

Manaaki manuhiri

HUMANITARIAN SUPPORT FOR FOREIGN NATIONALS

Perguntas frequentes dos candidatos:

Tenho visto temporário e preciso de ajuda. O que devo fazer?

Visite www.foreignnationals.services.govt.nz para encontrar informações sobre que tipo de apoio pode estar disponível e para iniciar o processo do pedido.

Não falo inglês então não consigo completar o processo online. Como posso conseguir esse apoio?

Ligue para 0800 RED CROSS ou envie um e-mail para visitorcare@redcross.org.nz. A Cruz Vermelha da Nova Zelândia (New Zealand Red Cross) tem serviço de idiomas disponível para ajudá-lo.

Que tipo de apoio está incluído?

Através desse programa, assistência poderá ser prestada para:

- alimentação e artigos domésticos necessários para suprir necessidades urgentes e imediatas
- cobertores, bolsas de água quente e roupas básicas para suprir necessidades urgentes e imediatas
- medicamentos de venda livre sem prescrição para suprir necessidades urgentes e imediatas
- acomodação (incluindo aluguel, custos de pensão)
- serviços (eletricidade, gás, excluindo conexão e planos de internet e banda larga)

Não serão oferecidos pagamentos em dinheiro. Na aprovação do pedido, as pessoas poderão obter vales da Cruz Vermelha da Nova Zelândia e agências parceiras.

Há um limite para a quantidade de apoio que posso receber?

A assistência prestada é determinada caso a caso, portanto, o que estiver disponível para você, será determinado através do seu pedido.

Com que rapidez vou receber apoio financeiro?

Qualquer assistência para a qual você seja elegível, será processada e, no caso de assistência em espécie, será disponibilizada o mais rápido possível.



Working with the
New Zealand Government

Quanto tempo durará o apoio?

As pessoas necessitadas podem solicitar apoio uma vez a cada quatro semanas. Sua elegibilidade e a assistência disponível para você serão determinadas através de cada pedido individual que você fizer e poderá, por esse motivo, variar.

Você também me ajudará a retornar para casa?

Não, essa assistência não incluirá fundos para voos. O programa é um mecanismo temporário e de transição, ao final do qual espera-se que você consiga retornar para casa ou tenha assegurado meios alternativos de apoio.

A Nova Zelândia e vários outros países agora possuem acordos de trânsito para ajudar cidadãos de cada país a voltar para casa. Para todos os detalhes visite www.immigration.govt.nz/about-us/covid-19/coronavirus-update-inz-response.

Caso esteja no exterior, recomenda-se que você entre em contato com sua embaixada para saber que apoios estão disponíveis. Talvez você também possa registrar seu interesse em receber informações sobre voos para seu país de origem caso estejam disponíveis.

Caso necessite de ajuda para contatar sua embaixada, uma lista destas está disponível no website do Ministério das Relações Exteriores e do Comércio (Ministry for Foreign Affairs and Trade): www.mfat.govt.nz/en/embassies.

Eu gostaria de reclamar do serviço/meu pedido junto à Cruz Vermelha da Nova Zelândia (New Zealand Red Cross). Como posso fazer isso?

Caso não esteja satisfeito com nosso serviço, nos informe. Gostaríamos de ouvir seus comentários e se possível, corrigir o problema. Você pode ligar para 0800 RED CROSS ou enviar um e-mail para visitorcare@redcross.org.nz para conversar sobre sua situação e identificar o melhor processo para você.

Quais documentos ou provas eu preciso para me inscrever?

O melhor a fazer é visitar www.foreignnationals.services.govt.nz para iniciar o processo de inscrição e identificar o que você precisará para concluir sua inscrição.

Alguns documentos importantes que poderão ser solicitados a você (pode haver requisitos adicionais dependendo da sua situação) incluem:

- Evidência de acomodação e custos associados (carta do inquilino principal, proprietário ou anfitrião; orçamento do albergue, hotel ou motel) e dados da conta bancária do provedor da acomodação
- Evidência dos custos de serviços públicos, ou seja, energia (extrato do fornecedor de serviços públicos) e seus dados de conta bancária
- Evidência da situação financeira (extrato bancário ou informações da conta)
- Evidence do status de visto



Working with the
New Zealand Government

Solicitei mas não sou elegível para a assistência. Há algum outro apoio disponível para mim?

Caso seja residente ou cidadão da Nova Zelândia, você talvez possa acessar o apoio do Ministério do Desenvolvimento Social (Ministry of Social Development). Você pode descobrir que apoios estão disponíveis para você no www.msd.govt.nz/what-we-can-do/individuals/index.html.

Caso você necessite de apoio mas não foi considerado elegível para este apoio, ligue para 0800 RED CROSS. Nossa equipe de Atendimento ao Visitante Manaaki Manuhiri talvez possa ajudá-lo mais.

Independente de sua nacionalidade, há mais apoios disponíveis para você:

- **Preocupações com a saúde**

Caso não consiga falar com o seu próprio médico, ligue para Healthline para aconselhamento e informações gratuitas. Eles podem organizar para falar com você na sua língua. Quando sua ligação for atendida, diga que você quer um intérprete e a língua que gostaria de usar. Ligue para 0800 611 116.

- **Saúde Mental**

Para aconselhamento em saúde mental, ligue ou envie uma mensagem em qualquer horário para 1737. Todos os serviços estão disponíveis 24 horas por dia, com serviço de intérprete disponível em mais de 40 idiomas. Ligue ou envie uma mensagem de texto para: 1737 ou visite 1737.org.nz.

- **Apoio com vistos**

Se você estiver no exterior e precisar de aconselhamento sobre o status de seu visto, entre em contato com a Imigração da Nova Zelândia através do www.immigration.govt.nz ou ligando para 0508 558 855.

- **Aconselhamento sobre Locação**

Caso necessite de aconselhamento sobre os seus direitos como inquilino entre em contato com Tenancy Services (Serviços de Locação) através do www.tenancy.govt.nz ou ligando para 0800 836 262.

- **Gabinete de Apoio ao Cidadão (Citizens Advice Bureau)**

O Citizens Advice Bureau visa ajudar as pessoas a entenderem seus direitos e obrigações. Eles oferecem serviços gratuitos e independentes para todos. Você pode entrar em contato visitando o web-site www.cab.org.nz/location/cab-queenstown.



Working with the
New Zealand Government

- **Busca de Emprego**

Se você está buscando trabalho ou tem uma vaga que precisa ser preenchida, entre em contato com Work and Income New Zealand www.jobs-during-covid.workandincome.govt.nz/hello ou ligue para: 0800 779 009 (Linha de busca de emprego).

Você também pode tentar o website Work for Seasons (Trabalhos Sazonais) worktheseasons.co.nz/hello para informações sobre oportunidades de trabalhos sazonais que possam estar disponíveis.

Go with Tourism também presta assistência 1 a 1 e com redistribuição de trabalhadores de turismo para oportunidades em todos os setores/regiões da Nova Zelândia www.gowithtourism.co.nz.

- **Direitos dos trabalhadores**

Caso você queira aconselhamento sobre os seus direitos como empregado, entre em contato com Employment NZ www.employment.govt.nz ou ligue para: 0800 20 90 20.

- **Registro de subsídios salariais e reclamações**

Se você acha que seu empregador está recebendo o subsídio salarial e não está repassando, você deve falar com seu empregador primeiro. Pergunte ao empregador se ele listou seu nome no pedido, uma vez que eles podem entrar com pedido para alguns ou todos os empregados.

Caso não consiga descobrir através de seu empregador se você foi ou não incluído no pedido dele, você pode checar com o Ministério de Desenvolvimento Social (Ministry for Social Development).

msd.govt.nz/form/msd/govt/nz/form.req2?requestType=wage-subsidy-payment-employee-information-request.

Caso você tenha conversado com seu empregador e:

- você não conseguiu resolver seu problema ou
- você acha que seu empregador se comportou de forma fraudulenta em relação ao seu subsídio,

Você pode fazer uma reclamação junto ao Employment New Zealand www.employment.govt.nz/leave-and-holidays/other-types-of-leave/coronavirus-workplace/wage-subsidy-and-leave-support-complaints.



Working with the
New Zealand Government