



VISITOR CARE

Manaaki manuhiri

HUMANITARIAN SUPPORT FOR FOREIGN NATIONALS

Ko e hā 'a e me'a 'e hokó kapau 'oku 'ikai keu fiemālie ki he ngaahi sēvesi 'a e he Kolosi Kula Nu'u Sila (New Zealand Red Cross)?

SITEPU 1 – 'Uluaki fakahā mai kiate kimautolu!

Kapau 'oku 'ikai te ke fiemālie ki he 'emau faifatongiá, kātaki 'o fakahoko mai 'eni kiate kimautolu. 'Oku mau fie fanongo ki ho'o fakakaukau fekau'aki mo 'emau ngāue pea fakalelei'i ai 'a e palopalemá 'o kapau 'oku mau malava ia.

Te ke lava 'o talamai kiate kimautolu 'aki ha'o fetu'utaki ki he visitorcare@redcross.org.nz pe telefoni ki he 0800 RED CROSS.

SITEPU 2 – Fetalanoa'aki ki he lāungá

'Oku mau lave'i pe 'oku 'i ai 'a e taimi 'e ní'hi, 'oku 'ikai sio e kakai ia ke fai ha lāunga fakangāue (formal complaint), ka 'oku nau fiema'u ke nau fanongo 'oku 'oange ha kole fakamolemole mei he Kolosi Kula Nu'u Sila ke fakapapau'i ko e me'a na'e hoko kiate kinautolu, he 'ikai ke to e hoko.

Ko e timi 'a e Kolosi Kula Nu'u Sila te mou 'uluaki talanoa ki ai fekau'aki mo e me'a na'e hoko kiate koé pea mo ho'o ngaahi hoha'á. Te nau faka'atá atu leva kiate koe ke fakahoko mai ha'o lāunga fakangāue 'o kapau 'oku 'ikai te ke fiemālie ki he 'enau ngaahi fakamatala na'e 'oatu 'i he 'osi ho'o mou fetalanoa'akí. 'Oku 'i ai ho'o totonu ke fakahoko ha'o lāunga fakangāue 'o kapau 'okú ke kei ta'efiemālie pē.

'I hono fakahoko mai 'o ha lāunga fakangāue 'e tuku atu leva 'e he Kolosi Kula Nu'u Sila ha'anau tokotaha ke feinga ke to e fekumi lahi ange ki he me'a na'e hokó pea ne toki fakahoko atu 'a hono ngaahi olá pea mo e ngaahi me'a 'e fakahoko ki hono solová. Te ke lava 'o sio ki hono ngāue'aki 'o e founga ko'eni 'i he Sitepu 3 mo e 4 'i laló. Te mau to e 'oatu foki mo e 'imeili pe tohi ke tokoni atu kiate koe ke ke mahino'i 'a e founga ko'eni.



Working with the
New Zealand Government

SITEPU 3 – Fekumi ki ha to e fakamatala lahi ange

‘I ha ‘amau fanongo, ‘oku ‘i ai ha kakai ‘oku ‘ikai kenau fiemālie mo ‘emau sēvesi, temau mātu‘aki fakamamafa‘i ia. Te mau talanoa mo koe mo e ni‘ihi kehe ‘oku fekau‘aki mo ho‘o lāungá ke mau mahino‘i lelei ia. Te mau toki fakahā atu leva kiate koe ‘a e ngaahi me‘a kuo mau ‘ilo‘í pea kole atu ke ‘omai ha‘o lau ki ai. Te mau ‘oatu ma‘u pe ‘a e fakamatala ‘o e ngaahi me‘a ‘oku hokohoko atu ki ai pea mo e taimi ke ‘oatu ai ha tali ki ho‘o lāungá.

SITEPU 4 – Ko e ngāue ke fakahokó

‘E fakahā atu ‘e he tokotaha ko ia ‘oku ne vakai‘i ‘a ho‘o lāunga, ‘a e ngaahi me‘a kuo nau ‘ilo ko aí. Kapau te mau ‘ilo ‘oku taāu ke fakalelei‘i ‘a e ngaahi sēvesi ‘a e Kolosi Kula Nu‘u Sila, te mau ngāue leva he vave tahá ke toe lelei ange. ‘Oku mau fiema‘u ke fakahoko lelei ‘a e ngaahi sēvesi ki he kakai kotoa pē ‘oku mau poupu‘í.

Ko e hā e me‘a ‘e hokó kapau ‘oku ou kei ta‘efiemālie pē ki he sēvesi ‘a e Kolosi Kula Nu‘u Sila?

Kātaki ‘o hokohoko atu pe ‘a ho‘o fetalanoa‘aki mo kimautolu kapau ‘oku ke kei ta‘efiemālie pē ki he ‘emau sēvesi. ‘I he ‘ene a‘u mai ki he taimi ní, ‘e lava pē ke ke talanoa ki he me‘a ni mo e Taki ‘o e Timi (Team Leader). ‘Oku mau fiefia ke ke fakahoko eni.

Taimi e ni‘ihi ‘e lava pē ke ke ta‘efiemālie mo ha ngaahi me‘a ‘oku ‘i tu‘a mei he ngaahi me‘a ‘oku mau mapule‘í. Kapau ‘oku ke hoha‘a koe ki he me‘a ‘oku ‘ikai ke mapule‘i ‘e he Kolosi Kula Nu‘u Sila, te mau fakahā atu kiate koe ‘a e tokotaha ke ke fetu‘utaki ki ia ke mo fetalanoa‘aki ki he me‘a ‘oku hokó.



Working with the
New Zealand Government