



Preguntas frecuentes sobre la privacidad

¿Mi solicitud va a afectar mis posibilidades de obtener un visado en el futuro?

No. La información que nos proporcione solo se utilizará a los efectos de esta asistencia. Acceder a ella no afectará su situación actual ni futura relacionada con el visado.

Cuando solicito asistencia, ¿qué sucede con mis datos personales?

Si logra presentar una solicitud a través del Departamento de Asuntos Internos (DIA), sus datos se transmitirán a la Cruz Roja de Nueva Zelanda para que le brinden asistencia. Ambas partes guardarán y mantendrán sus datos personales seguros de acuerdo con la Ley de Privacidad de 1993, y solo utilizarán los datos personales proporcionados mediante el proceso de solicitud con el fin para el que se proporcionaron. Para obtener más información, consulte la declaración de privacidad.

¿En qué circunstancias mis datos se compartirían con otro organismo que no fuera el DIA o la Cruz Roja?

La Cruz Roja de Nueva Zelanda y el DIA solo utilizarán los datos personales que usted proporcione a través de este sitio web con el fin para el que los haya proporcionado (p. ej., para evaluar su solicitud de asistencia, administrar, evaluar y mejorar el sitio web, y para mejorar sus servicios), y por otros motivos que estén permitidos en la Ley de Privacidad de 1993 (es decir, con su consentimiento, con un fin directamente relacionado, o cuando la ley lo permita o lo exija).



Working with the
New Zealand Government

¿Pueden confirmar que el sistema de verificación de visados no guarda mis datos ni alerta al Servicio de Inmigración de Nueva Zelanda?

El [servicio de verificación de visados](#) que se utiliza con el fin de verificar la información sobre el visado de un solicitante se utilizará para confirmar si usted cumple con los requisitos para solicitar asistencia. Este servicio y la información que se puede ver a través de él están a disposición del público.

Toda la información se gestiona de conformidad con la Ley de Privacidad de 1993. Eso significa que sus datos solo se utilizarán con el fin para el que los proporcionó.

¿Tendré que devolver este dinero?

No. Esta asistencia se le proporciona sin esperar que usted la devuelva.

No tengo un visado válido. ¿Pasarán ustedes mis datos a otros organismos?

No.

Antes de presentar su solicitud puede averiguar en covid19.govt.nz/business-work-and-money/financial-support/covid-19-financial-support-tool/ si reúne los requisitos para recibir asistencia por medio de este programa.

No estoy conforme con cómo se han utilizado mis datos personales. ¿Qué debo hacer?

Puede ponerse en contacto con la Cruz Roja de Nueva Zelanda por medio del teléfono 0800 RED CROSS.

Si no está conforme con la respuesta que demos a sus inquietudes relacionadas con la privacidad, puede ponerse en contacto con el Comisionado de Privacidad:

Office of the Privacy Commissioner

PO Box 10-094 Wellington, Nueva Zelanda

Teléfono: 04 474 7590

Línea de consultas (desde Auckland): 09 302 8655

Línea de consultas (desde fuera de Auckland): 0800 803 909

Fax: 04 474 7595

Correo electrónico: enquiries@privacy.org.nz



Working with the
New Zealand Government