



# Perguntas frequentes dos estudantes internacionais

## Que tipo de apoio posso solicitar?

Você pode ser elegível para receber cupons de alimentos, cupons para roupas de inverno e apoio com aluguel e serviços públicos. Em algumas circunstâncias, poderá haver outros apoios disponíveis, como atendimento médico urgente. Ligue para o nosso centro de atendimento no número 0800 RED CROSS (0800 733 27677) para saber mais ou visite nosso site [redcross.org.nz/visitorcare](http://redcross.org.nz/visitorcare).

## Sou elegível?

Esse financiamento é para apoiar pessoas em dificuldades temporárias. No caso de estudantes internacionais, pode ser alguém que:

- trabalhe meio período para complementar suas despesas, mas teve horas reduzidas devido ao COVID-19
- está tendo dificuldade em acessar fundos no exterior devido às restrições de transferências bancárias internacionais
- não está conseguindo encontrar trabalho na Nova Zelândia para se sustentar
- incorreu custos adicionais (por exemplo, acomodação, alimentação, viagem) devido a um período prolongado e inesperado de estadia na Nova Zelândia.

Cada solicitação será considerada e avaliada individualmente.



Working with the  
**New Zealand Government**

## **Eu sou um estudante no meio do meu curso. Preciso ter tentado encontrar um voo para casa antes de solicitar apoio?**

Os critérios de elegibilidade para o Visitor Care Manaaki Manuhiri especificam que, para ser elegível para o apoio através do Visitor Care Manaaki Manuhiri, você deve ter esgotado todas as outras opções, incluindo o acesso a um voo para o seu país de origem. No entanto, caso você esteja no meio dos estudos, não precisará buscar um voo para casa antes de solicitar apoio.

## **Meu curso acabou de terminar. Ainda sou elegível para solicitar?**

Sim, você ainda é elegível como cidadão estrangeiro com um visto temporário.

## **Meu passaporte está com a Imigração da Nova Zelândia, pois estou renovando meu visto. Ainda posso solicitar e receber meus cupons?**

Sim, você ainda pode solicitar se souber o número do seu passaporte e tiver uma cópia do mesmo. Você poderá coletar seus cupons com uma carteira de habilitação da Nova Zelândia caso seu passaporte se encontre atualmente com a Imigração da Nova Zelândia.

## **Essa solicitação afetará o status do meu visto?**

A solicitação de apoio através do Visitor Care Manaaki Manuhiri não afetará o status do seu visto atual ou futuro.

## **Como acesso a ajuda do meu consulado ou embaixada?**

Visite este site [<https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/>] para encontrar os detalhes de contato da sua embaixada ou consulado.



*Working with the*  
**New Zealand Government**

## **Tenho economias na minha conta bancária. Isso significa que não sou elegível para receber o apoio?**

Se você tem mais de \$1.100 em fundos disponíveis na sua conta, considera-se que possui fundos suficientes para se sustentar.

Se você puder demonstrar que os fundos na sua conta bancária são destinados a taxas de estudantis, voos de volta para casa ou para a renovação do seu visto, você ainda pode ser elegível, então deve solicitar.

## **Meu visto de estudante deverá ser renovado dentro de alguns meses. Tenho dinheiro para cobrir a renovação, mas fora isso, estou tendo dificuldades para atender minhas necessidades básicas. Mesmo assim posso solicitar?**

Se você puder demonstrar que precisa renovar seu visto de estudante e os fundos na sua conta serão usados para esse fim, você ainda poderá ser elegível para o apoio.

## **Tenho fundos na minha conta no exterior, mas não tenho acesso a eles. Posso solicitar?**

Sim, caso você não consiga acessar os fundos da sua conta no exterior devido ao COVID-19, solicite.

## **Meu fiador no exterior não pode mais me apoiar (por não poder ir ao banco ou por sua situação de trabalho ter mudado devido ao COVID-19). Mesmo assim posso solicitar?**

Sim, caso você não possa acessar os fundos do seu fiador devido ao COVID-19, você ainda poderá se qualificar, portanto solicite.



Working with the  
New Zealand Government

## Por quanto tempo os fundos estão disponíveis?

O Visitor Care Manaaki Manuhiri é apenas um apoio de curto prazo até que você possa encontrar uma solução a longo prazo. Você pode fazer uma nova solicitação a cada quatro semanas, até que o programa termine no final de setembro.

O Ministério da Educação informou que, se sua situação não tiver probabilidade de melhora a médio ou longo prazo (por exemplo, você não possa pagar a próxima parcela das taxas estudantis ou demonstrar seu custo de vida para solicitação de um novo visto de estudante), então é aconselhável que você considere suas opções, incluindo o retorno para a casa. Os estudantes internacionais são aconselhados a conversar com seus provedores de educação, embaixadas, famílias e rede de apoio mais ampla para qualquer assistência necessária.



*Working with the*  
**New Zealand Government**