



國際學生常見問題解答

我可以申請哪種援助？

您可能有資格獲得食品券，保暖衣物券以及房租和水電費的援助。在某些情況下，您可能還可獲取其他支持，例如緊急醫療服務。請致電我們的呼叫中心 0800 RED CROSS (0800 733 27677) 以了解更多信息，或訪問我們的網站 redcross.org.nz/visitorcare。

我符合資格嗎？

這筆經費用於援助暫時處於困境的人們。以國際學生來說，這可能包括下列人士：

- 一直兼職工作以補貼生活費，但因為新冠疫情而被減少了工作時間
- 由於國際銀行轉帳限制，難以從海外獲取資金
- 一直無法在紐西蘭找到工作來維持生計
- 由於不預期地延長了在紐西蘭的時間，因此產生了額外的費用（例如住宿，食物，交通）。

每個申請將根據具體情況進行考慮和評估。



Working with the
New Zealand Government

我是正在上課的學生。在申請援助之前，我是否需要先嘗試搭機返國？

訪客關懷 (Visitor Care Manaaki Manuhiri) 的資格標準規定，要符合訪客關懷的援助資格，您必須已窮盡所有其他選擇，包括嘗試搭機返國。但是，如果您正在校學習，則無需在申請援助前嘗試搭機返國。

我的課程剛剛結束。我還有資格申請嗎？

是的，持有臨時簽證的外國公民仍然有資格申請。

我正在續簽簽證，所以護照在紐西蘭移民局那裏。我還能申請並領取代金券嗎？

是的，如果您知道您的護照號碼並有護照複印件，您仍然可以申請。如果您的護照現在紐西蘭移民局那裏，您可以憑紐西蘭駕照領取代金券。

申請援助會影響我的簽證狀態嗎？

通過訪客關懷申請援助不會影響您當前或未來的簽證狀態。

我如何從本國領事館或使館獲得幫助？

請訪問以下網站 [<https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/>] 查詢使館或領事館的聯繫方式。



Working with the
New Zealand Government

我的銀行帳戶有存款。這是否意味著我沒有資格獲得援助？

如果您帳戶有超過 \$1,100 的可用資金，就被認定有足夠的資金養活自己。

如果您可以證明銀行帳戶中的資金是要用於支付學生費用，返程機票或用於續簽簽證，那麼您仍可能符合資格，因此您應提出申請。

我的學生簽證在幾個月內就需要續簽。我有足夠的錢來支付這筆費用，但除此之外，我難以滿足基本需求。我還能申請嗎？

如果您可以證明您必須續簽學生簽證，並且帳戶中的資金將用於此目的，那麼您可能仍有資格獲得援助，因此請務必申請。

我在國外的帳戶中有資金，但無法取用。我還能申請嗎？

是的，如果您由於新冠疫情而無法取用您在海外帳戶中的資金，請務必申請。

我的海外擔保人不再能夠支援我（他們或者無法到銀行去，或者由於新冠疫情導致工作狀況生變）。我還能申請嗎？

是的，如果您因為新冠疫情而無法從擔保人處取得資金，那麼您可能仍然符合資格，因此請務必申請。

你們提供的資金援助有多長時間？

訪客關懷是直到您找到長期解決方案之前的短期支持計劃。您可以每四個星期申請一次，直到該計劃在 9 月下旬結束為止。

教育部表示，如果您的情況在中長期內不太可能改善（例如，您無法支付下一期學費或無法證明生活費用以申請新的學生簽證），那麼您應考慮您的各個選擇，包括回國。我們建議國際學生與教育機構、大使館、家人和更廣泛的支持網絡聯繫，以獲取所需的任何幫助。



Working with the
New Zealand Government